

Registreringsblankett för DEFA Basic och DEFA Basic Light abonnemang

Information till återförsäljaren:

Följande uppgifter behövs för att du ska kunna registrera abonnemanget på kunden. Kunden måste signera dokumentet, detta för att bekräfta att kunden läst och förstått villkoren för abonnemanget. Registrera och aktivera abonnemanget på www.defa.com

Kontaktinformation kunden/fakturamottagaren

Efternamn/ Firmanamn: *

Förnamn:

Personnummer/
Organisationsnummer:*

Kontaktperson (firma):

E-post:*

Adress: *

Postnummer:*

Ort:*

Land:*

Telefon dagtid:

Telefon kväll:

Mobiltelefon:

Följande mobiltelefonnummer skall kunna sända SMS-meddelanden till fordonet och ta emot eventuella larm som fordonet sänder ut.

Mobil nr 1:*

Mobil nr 2:

Mobil nr 3:

Mobil nr 4:

Abonnemangstyp: Sätt kryss för önskad abonnemangstyp

DEFA Basic

DEFA Basic Light

Försäkringsbolag: Var vänlig uppge namnet på ditt försäkringsbolag

Jag bekräftar härmed att jag läst och förstått abonnemangsvillkoren som är knutna till DEFA Basic/ DEFA Basic Light abonnemanget och beställer här med ett abonnemang.

Ort/ datum: _____

(signatur)

Abonnemangsvillkor för DEFA Security, Plasus Technologies AS

Gäller från maj 2007



1. Avtalsbegränsning

Abonnemangsvillkoren gäller för tjänster och erbjudanden som tillhandahålls av DEFA Security, Plasus Technologies AS (nedan kallat DEFA), org nr 982 150 159 MVA.

2. Ingående av Abonnemangsavtal

Kunden ingår ett abonnemangsavtal och accepterar villkoren genom att DEFA mottar registreringsansökan med beställning från kunden eller en DEFA återförsäljare efter avtal med kunden. Kunden anses ha godkänt DEFAs villkor när tjänsten har tagits i bruk. DEFA förbehåller sig rätten att göra en kreditkontroll/värdering på kunden innan avtal ingås.

3. Definitioner

Kunden är den person (fysisk eller juridisk) som ingår avtal med DEFA, som har samtliga rättigheter och förpliktelser till avtalet och som DEFA vänder sig till. Användare är kunden själv, eller en person som av kunden givits tillåtelse att använda abonnemanget. Ett SIM-kort är monterat i teleterminalen / kamera / trackingenhet. PIN-koden (personlig kod) är en fyrsiffrig kombination som möjliggör användning av teleterminalen / kamera / trackingenhet, och ska hållas skyddad för utomstående. Års- eller månadsavgiften är ett fast belopp där kunden betalar för valda tjänster.

4. Priser, avgifter och betalningsvillkor

För användning av DEFAs tjänster skall kunden betala enligt gällande prislister samt eventuellt avtalade avgifter vid varje tillfälle. Fast abonnemangsavgift faktureras förskottsvis en gång per år. Påförda trafik kostnader och eventuella andra abonnemangskostnader faktureras i efterskott tillsammans med abonnemangsavgiften för kommande period. Vid hög trafik på abonnemanget kan DEFA välja att fakturera de påförda avgifterna oftare än en gång per år. DEFA har även rätt att debitera en faktureringsavgift utöver abonnemangsavgiften. Ändring av priser och villkor kan göras med 2 månaders varsel. Om DEFA inte längre erbjuder aktuell tjänst kan DEFA säga upp avtalet eller delar därav med 2 månaders varsel.

Anmärkningar mot fakturan skall göras inom rimlig tid, dvs normalt innan förfallodagen.

5. SIM-Kort och utrustning (gäller endast kunder med GSM-baserad utrustning)

Kunden ansvarar för att SIM-Kortet, och eventuella PIN- och andra säkerhetskoder, förvaras på ett betryggande sätt mot obehörig åtkomst. Vid förlust eller stöld av kortet skall detta snarast meddelas DEFA för att förhindra missbruk. Kunden ansvarar själv för missbruk av teleterminal/kort tills DEFA mottagit en förlustanmälan. DEFA ansvarar för att anmälan kan tas emot. Kortet är DEFAs egendom, och får endast användas i levererad teleterminal som är i föreskrivet utförande. Det är förbjudet att göra ingrepp i kortet eller använda kortet i annan utrustning. DEFA har rätt att kräva ersättning vid missbruk av kort och kan koppla bort ej föreskriven utrustning.

6. Adressändring

Adressändring skall meddelas DEFA senast 14 dagar efter att ändring skett.

7. Kundens ansvar

7.1 Kundens betalningsansvar

Vid försenad betalning har DEFA rätt att debitera dröjsmålsränta samt påminnelse- och inkassoavgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader m.m. Vid utskick av betalningspåminnelser tillkommer en påminnelseavgift.

7.2 Uppsägning

DEFA kan säga upp abonnemangsavtalet med omedelbar verkan om kunden eller användaren väsentligt missbrukar avtalet eller utnyttjar tjänsterna på ett sådant sätt att det medför problem för andra abonnenter eller DEFA. Som väsentligt missbruk anses bl.a.

- betalningsmissbruk utöver tidsfristen i betalningspåminnelsen (minimum 14 dagar).

- missbruk eller försök till missbruk av tjänsten

- att kunden uppträder i strid med gällande avtal eller tredje mans rättigheter

7.3 Avstängning

Vid uppsägning från DEFAs sida stängs tjänsten omedelbart men vid andra orsaker än betalningsanmärkning skall kunden – om möjligt – varslas om avstängningen och ges möjlighet att uttala sig om orsaken.

7.4 Missbruk av larmcentral

Om kunden missbrukar larmcentralens tjänster genom att felaktigt anmäla stöld av fordon, skall kunden själv ersätta de kostnader detta medför.

8. Fel eller störningar på tjänsten

8.1 Reklamation

Om kunden anser det uppstått fel eller störning på tjänsten, skall han snarast göra felanmälan till DEFA. Sker inte felanmälan inom rimlig tid efter att felet/störningen uppdragats eller borde uppdragats för kunden går rätten till reklamation förlorad.

8.2 Åtgärdande

DEFA skall snarast möjligt efter att felet kommit DEFA till känna sätta in åtgärder för att avhjälpa felet.

8.3 Ersättning

Mot konsument är DEFA ansvarig för avbrott som direkt kan hänföras till störningar på tjänsten, om störningen inte kan hänföras till omständighet utanför DEFAs kontroll och som DEFA rimligen inte kunnat förutse. DEFA är bl.a. inte ansvarig för avbrott i GSM-nätet eller vid strömavbrott.

Mot näringsidkare är DEFA endast ansvarig för direkta förluster som beror på ovarsamhet från DEFAs sida.

Med direkta förluster avses nödvändig och dokumenterad merkostnad som drabbat kunden till följd av störningar.

DEFA är varken mot konsument eller näringsidkare ansvarig för indirekta förluster p.g.a störningar om de inte kan hänföras till grov ovarsamhet eller slarv från DEFAs sida. Som indirekta förluster räknas bl.a. förlust knuten till:

- konsekvensen av att styrsignaler inte mottas av enheten

- konsekvensen av att larm inte skickas, ger riktig information eller mottas av kunden

- konsekvensen av strömavbrott, avbrott i GSM-nätet, fel på kundens utrustning eller felmontering av utrustning som inte monterats av DEFA verkstad.

9. Uppsägning av avtal

Kunden har rätt att säga upp avtalet med verkan från faktureringsperiodens utgång, om inte annat framgår av särskilt avtal. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen och vara DEFA tillhanda senast 45 dagar innan faktureringsperiodens utgång. DEFA stänger normalt av kundens anslutning samma dag som faktureringsperioden utgår. Kunden accepterar att betala alla påförda avgifter fram till avtalets upphörande, och att abonnemangsavtalets bestämmelser om inkrävning o.s.v. gäller till fullo tills alla uteblivna kostnader betalats. Vid försäljning av fordonet med överlåtelse av abonnemang under gällande avtalsperiod måste kunden omedelbart underrätta DEFA om ändring i ansvarsförhållandet. Anmälan fylls i och skickas till DEFA.

10. Datautbyte

Kunden är medveten om och godkänner att DEFA lämnar ut information till följande tredjeparter:

- vaktbolag/ larmcentraler. Detta gäller endast för abonnenter som har avtal om anslutning till larmcentral.

- kundens försäkringsbolag.

- Polis i samband med stöld. Detta gäller endast för abonnenter som har avtal om anslutning till larmcentral.

- DEFAs generalagenter för erbjudande om support.

Information som lämnas ut är bl.a. kundnamn, kontaktinformation och larmtidpunkt. Kunden är även medveten om att DEFA utför sporadisk funktionskontroll av systemet varvid status/position på tillkopplad utrustning inhämtas. Denna information lämnas inte ut utan kundens medgivande.

11. Tvist

Tvister mellan DEFA och kunden skall försöka lösas i samförstånd. Om detta inte skulle lyckas, kan respektive part föra ärendet inför domstol för avgörande.

DEFA Security, Plasus Technologies AS

Abelsgate 5,
N-7030 Trondheim

Priser

Aktivering abonnemang	249,-
DEFA Basic	999,- pr år
DEFA Basic Light	449,- pr år
SMS til/från fordon i Sverige	2,- pr SMS
SMS til/från fordon i andra länder	roamingavgift tillkommer