

Registreringsskjema for DEFA Tracking abonnement

Informasjon til forhandler:

For å lette ditt arbeide i forbindelse med registreringen av en ny kunde kan du be kunden på forhånd fylle ut skjemaet nedenfor, så du har alle nødvendige opplysninger klar. Som minimum skal data merket med * være utfyllt.

Kontaktinformasjon kunde/fakturamottaker

Etternavn / Firmanavn: *	
Fornavn:	
CVR-nummer(firma):	
Kontaktperson (firma):	
E-mail:*	
Adresse: *	
Postnummer:*	
By:*	
Land:*	
Telefon på dagtid: *	
Telefon etter jobb:	
Mobiltelefon:	

Følgende mobiltelefonnummer skal kunne sende SMS-beskjeder til kjøretøy og motta eventuelle alarmer, som kjøretøyet måtte sende:

Mobilnummer 1:	
Mobilnummer 2:	
Mobilnummer 3:	
Mobilnummer 4:	

Informasjon om kjøretøy/båt:

Type:	Farge:	
Merke:	* Enten registreringsnummer eller Chassi/motornummer skal opplyses	
Model:	Registreringsnummer:	
Årgang:	Chassi/motornummer:	

Trackingenhet:

Serienummer:	DEFA DT20	DEFA DT30
--------------	-----------	-----------

Abonnementstype:

	DEFA Basic
	DEFA Basic Light

DEFA Basic: Abonnement med automatisk alarm til døgnbemannet alarmsentral

DEFA Basic Light: Abonnement med alarm til kunde

Forsikringsselskap:

Vennligst oppgi navnet på ditt forsikringsselskap:

--

Abonnementsvilkår for DEFA Security, Plasus Technologies AS

Gjeldende fra mai 2007



1. Avtaleforhold

Disse abonnementsvilkår gjelder for de tjenester og ytelser som leveres av DEFA Security, Plasus Technologies AS (heretter benevnt som DEFA), org nr 982 150 159 MVA.

2. Inngåelse av Abonnementsavtale

Kunden etablerer abonnementsavtale og aksepterer abonnementsvilkårene ved at DEFA mottar Registreringsskjema med bestilling fra kunde eller en DEFA forhandler etter avtale med kunden. Kunden anses uansett for å ha akseptert DEFA abonnementsvilkår, når tjenesten er tatt i bruk. DEFA forbeholder seg retten til å foreta en kredittkontroll/vurdering av kunden før avtale inngås.

2. Definisjoner

Kunden er den person (fysisk eller juridisk) som inngår denne avtale med DEFA, som har alle rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen, og som DEFA forholder seg til. Bruker er Kunden selv, eller en person som av Kunden er gitt tillatelse til å benytte abonnementet. Kortet er SIM-kort som er montert i teleterminalen / kamera / trackingenhet. PIN-kode (personkode) er en firesifret tallkombinasjon som gjør det mulig å bruke teleterminalen / kamera / trackingenhet, som skal holdes hemmelig. Års- eller månedsavgift er fast årlig eller månedlig beløp Kunden betaler for tjenester som er valgt.

4. Priser, avgifter og betalingsvilkår

For bruk av tjenestene skal kunden betale i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste for DEFAs tjenester, samt eventuelt avtalte avgifter. Fast abonnementsavgift faktureres forskuddsvis en gang pr år. Påløpte trafikkostnader og evt andre abonnementskostnader faktureres etterskuddsvis sammen med abonnementsavgift for kommende årsperiode. Ved mye trafikk på abonnementet kan DEFA likevel velge å fakturere de påløpte kostnader oftere enn en gang pr år. DEFA kan kreve fakturagebyr for utsendelse av faktura per brev. Endringer av priser og andre vilkår kan gjøres med 2 måneders varsel. Om DEFA ikke lenger tilbyr den aktuelle tjeneste, kan DEFA si opp Abonnementsavtalen eller deler av den med 2 måneders varsel.

Reklamasjon på regningsbeløp må fremsettes innen rimelig tid, dvs. normalt innen betalingsfristens utløp.

5. SIM-Kort og utstyr (gjelder kun for kunder med GSM-basert utstyr)

Kunden er ansvarlig for SIM-Kortet, og for at eventuelle PIN- og andre sikkerhetskoder oppbevares på en betryggende måte, slik at de ikke blir kjent for uvedkommende. Dersom Kunden mister eller frastjales Kortet (f.eks. ved tyveri av teleterminal / kamera), skal tapet straks meldes DEFA for å hindre misbruk. Kunden er selv ansvarlig for misbruk av teleterminal/Kortet inntil sperremelding er mottatt av DEFA. DEFA har ansvaret for at sperremelding kan mottas. Kortet er DEFAs eiendom, og skal bare brukes i leverte teleterminal som er i forskriftsmessig stand. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i Kortet eller benytte Kortet i annet utstyr. DEFA kan kreve erstatning ved misbruk av kort. DEFA kan frakoble ikke forskriftsmessig utstyr.

6. Adresseendring

Adresseendring skal meldes til DEFA innen 14 dager etter at adressen faktisk er endret.

7. Kundens mislighold

7.1 Kundens betalingsmislighold

Ved forsinket betaling har DEFA rett til å kreve forsinkelsesrenter i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling mm, samt erstatning til dekning av utgifter i forbindelse med utenomrettslig inndrivelse av kravet, i henhold til inkassoloven og tilhørende forskrifter. Ved utsendelse av betalingsvarsel vil det påløpe et purregebyr som blir innkrevd på betalingsvarselet.

7.2 Heving

DEFA kan heve abonnementsavtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden eller Brukeren vesentlig misligholder abonnementsavtalen eller utnytter tjenestene på en slik måte at det oppstår problemer for andre abonnenter eller DEFA. Som vesentlig mislighold anses bl.a. - betalingsmislighold utover varslingsfristen i betalingspåminnelsen (minimum 14 dager). - at tjenesten misbrukes eller søkes misbrukt - at Kunden opptre i strid med gjeldende lovgivning eller tredjeparts rettigheter

7.3 Stenging

Ved heving fra DEFAs side stenges tjenesten umiddelbart, dog slik at

Kunden i andre tilfeller enn ved betalingsmislighold – hvis mulig – skal varsles om frakoblingen, og gis en frist for å uttale seg om bruksbegrensningen.

7.4 Misbruk av alarmstasjon

Dersom Kunde misbruker alarmstasjonens tjenester ved å feilaktig melde om tyveri av kjøretøy, må kunde selv dekke de kostnader dette medfører.

8. Feil eller mangler ved tjenesten

8.1 Reklamasjon

Dersom Kunden mener det foreligger feil eller mangler ved tjenesten, skal han så snart som mulig melde fra om dette til DEFA. Kunden taper sin rett til å gjøre mangel gjeldende dersom han ikke gir DEFA melding om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde oppdaget den.

8.2 Utbedring

DEFA skal så snart som mulig, etter at DEFA ble kjent med mangelen, iverksette tiltak for å rette mangelen.

8.3 Erstatning

Overfor forbrukere er DEFA ansvarlig for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten, forutsatt at mangelen ikke skyldes forhold utenfor DEFAs kontroll og som DEFA ikke med rimelighet kunne unngå eller overvinne følgende av. DEFA vil bl.a. ikke være ansvarlig for bortfall av GSM-nett eller strømbrydd.

Overfor næringsdrivende er DEFA kun ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet på DEFA's side.

Med direkte tap forstås nødvendig og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som følge av mangelen.

DEFA er verken overfor forbrukere eller næringsdrivende ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre de er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra DEFAs side. Som indirekte tap anses bl.a. tap knyttet til:

- konsekvensene av at styringsmeldinger ikke mottas av enheten
- konsekvensene av at varsel ikke blir sendt, ikke gir riktig informasjon eller ikke mottas av kunden
- konsekvensene av strømbrydd, bortfall av GSM-nett, utstyrsfeil på kundens utstyr eller feilmontasje av utstyr som ikke er montert av DEFA.

9. Kundens oppsigelse av avtalen

Kunden kan si opp Abonnementsavtalen med virkning fra faktureringsperiodens utløp, med mindre annet fremgår av særlig avtale. Oppsigelse må være DEFA i hende senest 45 kalenderdager før faktureringsperiodens utløp. DEFA stenger normalt kundens tilknytning samme dag som faktureringsperioden utløper. Kunden plikter å betale alle påløpte avgifter frem til Abonnementsavtalens opphør, og Abonnementsavtalens bestemmelse om innkreving osv gjelder helt til alle utestående beløp er betalt. Oppsigelse av Abonnementsavtalen skal skje skriftlig. Ved salg av kjøretøy med overdragelse av abonnement i avtaleperioden plikter kunde å umiddelbart informere DEFA om endring i ansvarsforhold. Endringskjema utfylles og sendes til DEFA.

10. Datautveksling

Kunden er kjent med og aksepterer at DEFA utveksler informasjon med følgende tredjeparter:

- vaktelskap / alarmstasjon. Dette gjelder kun de abonnement hvor det er avtalt tilknytning til alarmstasjon.
- kundens forsikringsselskap.
- DEFAs nasjonale distributører for utøvelse av support. Opplysninger som utveksles er bl.a kundenavn, kontaktinformasjon og alarmtidspunkt. Kunde er videre kjent med at DEFA utfører jevnlig funksjonskontroll av systemet og i den forbindelse henter status / posisjon på tilknyttet utstyr. DEFA viderefremidler ikke denne informasjonen til andre parter uten kundens samtykke.

11. Tvist

Twister mellom DEFA og Kunden skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler til avgjørelse

DEFA Security, Plasus Technologies AS
Abelsgate 5, 7030 Trondheim